

Отчёт по выполнению плана мероприятий за 2 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения - средней общеобразовательной школы № 91 с углубленным изучением отдельных предметов
на 2022-2024 годы

МО Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующей информации: информация о реализуемых уровнях образования; информация о реализуемых образовательных программах; информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки; информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.03.2022	Ипатова Оксана Владимировна заместитель директора	Обновлена и размещена на официальном сайте ОО информация о реализуемых уровнях образования; информация о реализуемых образовательных программах; информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки; информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.03.2022

2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальном сайте	Обеспечить на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Ипатова Оксана Владимировна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	01.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды	01.02.2022	Старкова Нина Ивановна заместитель директора	Установлены в образовательной организации фонтанчики для обеспечения питьевого режима. Заключен договор по обслуживанию.	01.02.2022
4		Обеспечить наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания) 1 этаж	01.06.2022	Старкова Нина Ивановна заместитель директора	Обеспечено наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания) 1 этаж. Установлены мягкие диванчики на всех этажах.	17.05.2022
5		Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	01.06.2022	Старкова Нина Ивановна заместитель директора	Установлен стенд с внутренней навигацией по школе на первом этаже.	01.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Старкова Нина Ивановна заместитель директора		
7		Оснастить учреждение поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Кузина Ирина Николаевна директор		
8		Оснастить образовательное учреждение сменными креслами-колясками	01.04.2024	Старкова Нина Ивановна заместитель директора		
9		В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Кузина Ирина Николаевна директор	

10		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Кузина Ирина Николаевна директор		
11	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения образовательного процесса кадрами соответствующей квалификации (логопед, дефектолог) и в части оборудованности территории	01.04.2024	Кузина Ирина Николаевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.02.2022	Кузина Ирина Николаевна директор	Администрацией школы проведено совещание по соблюдению педагогической этики. Проведен тренинг со школьным психологом по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	01.02.2022
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.02.2022	Кузина Ирина Николаевна директор	Администрацией школы проведено совещание по соблюдению педагогической этики. Проведен тренинг со школьным психологом по поддержанию уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	01.02.2022
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.02.2022	Кузина Ирина Николаевна директор	Администрацией школы проведено совещание по соблюдению педагогической этики. Проведен тренинг со школьным психологом по поддержанию уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
15	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Кузина Ирина Николаевна директор	Размещение позитивного опыта организовано через информационно-коммуникационные системы и социальные сети. Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	01.06.2022

16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2022	Кузина Ирина Николаевна директор	Размещение позитивного опыта организовано через информационно-коммуникационные системы и социальные сети. Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации. Проведено общешкольное родительское собрание по вопросам организации оказания услуг в образовательной организации. Разработан и внедрен чек-лист для ежемесячного контроля с участием Совета родителей.	01.06.2022
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2022	Кузина Ирина Николаевна директор	Размещение позитивного опыта организовано через информационно-коммуникационные системы и социальные сети. Повышен уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. Организован круглый стол "Работать в команде!" с участием Совета родителей.	01.06.2022

Директор МАОУ-СОШ №91

