

Отчёт по выполнению плана мероприятий за 1 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения - средней общеобразовательной школы № 91 с углубленным изучением отдельных предметов  
на 2022-2024 годы

МО Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующей информации: информация о реализуемых уровнях образования; информация о реализуемых образовательных программах; информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки; информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Ипатова Оксана Владимировна заместитель директора	Обновлена и размещена на официальном сайте ОО информация о реализуемых уровнях образования; информация о реализуемых образовательных программах; информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки; информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.03.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальном сайте	Обеспечить на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Ипатова Оксана Владимировна заместитель директора	Обеспечено наличие на официальном сайте MAOU-СОШ №91 ссылки на bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций. На официальном сайте MAOU-СОШ №91 имеется в наличии кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	01.04.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды	01.02.2022	Старкова Нина Ивановна заместитель директора	Установлены в образовательной организации фонтанчики для обеспечения питьевого режима. Заключен договор по обслуживанию.	01.02.2022
4		Обеспечить наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания) 1 этаж	01.06.2022	Старкова Нина Ивановна заместитель директора	Обеспечено наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания) 1 этаж. Установлены мягкие диванчики на всех этажах.	17.05.2022
5		Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	01.06.2022	Старкова Нина Ивановна заместитель директора	Установлен стенд с внутренней навигацией по школе на первом этаже.	01.06.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
6	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Старкова Нина Ивановна заместитель директора	На прилегающей к MAOY-COШ №91 территории организована стоянка для автотранспортных средств людей (обучающихся) с ОВЗ, детей-инвалидов, инвалидов.	30.03.2023
7		Оснастить учреждение поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Кузина Ирина Николаевна директор	Установлены поручни на первом этаже образовательной организации.	30.03.2023
8		Оснастить образовательное учреждение сменными креслами-колясками	01.04.2024	Старкова Нина Ивановна заместитель директора	Приобретена кресло-коляска для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.	30.03.2023
9	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Кузина Ирина Николаевна директор	Созданы в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению. Имеется услуга версии сайта для инвалидов по зрению. Изготовлены и установлены на 1,2 и 3 этажах навигационная мнемосхема и информационно-тактильные знаки. В актовом зале установлена звукоусиливающая аппаратура (колонки, наушники, микрофон, индукционная петля, экран, проектор).	01.02.2023
10		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Кузина Ирина Николаевна директор	Заключено соглашение с ГБОУ Свердловской области "Екатеринбургская школа-интернат №10, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы" на оказание информационно-консультационной помощи и предоставление услуг тифлосурдопереводчика по запросу	01.02.2023
11	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения образовательного процесса кадрами соответствующей квалификации (логопед, дефектолог) и в части оборудованности территории	01.04.2024	Кузина Ирина Николаевна директор	С 01.09.2023 в образовательной организации работает логопед. С 01.09.2023 в образовательную организацию принят на работу дефектолог.	31.03.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.02.2022	Кузина Ирина Николаевна директор	Проведен контрольный тест среди персонала МАОУ СОШ № 91 по вопросу знания инструкций "Профессиональная компетентность педагогов ОО в формировании доброжелательных отношений". организованы инструктажи 2 раза в год "Профессиональная компетентность педагогов ОО в формировании доброжелательных отношений"	01.02.2022
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.02.2022	Кузина Ирина Николаевна директор	Разработаны и выданы персоналу памятки "Доброжелательность и вежливость"	01.02.2022
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.02.2022	Кузина Ирина Николаевна директор	Организованы инструктажи с педагогическим персоналом по вопросу культуры поведения и профессиональной этики при работе в дистанционных формах взаимодействия с обучающимися и родителями. Запланировано проведение семинаров (2 раза в год) на тему: "Профессиональная этика педагога".	01.02.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
15	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Кузина Ирина Николаевна директор	Созданы страницы образовательной организации в социальных сетях "В контакте", "Телеграмм" для своевременного и всестороннего информирования всех участников образовательных отношений. Размещены публикации в СМИ и социальных сетях о событиях, связанных в МАОУ-СОШ №91. Проведены родительские собрания, в повестку которых включена информация о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	01.06.2022
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2022	Кузина Ирина Николаевна директор	В МАОУ СОШ № 91 открыт оборудованный методический библиотечный центр, приобретена новая мебель. Организованы каворкинг зоны. В фойе установлены банкетки.	01.06.2022
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2022	Кузина Ирина Николаевна директор	Размещены публикации в СМИ и социальных сетях о событиях, связанных в МАОУ-СОШ №91. Проведен косметический ремонт в рекреациях и холле образовательной организации. Проведен косметический ремонт туалетных комнат.	01.06.2022

Директор МАОУ-СОШ №91

Кузина И.Н.

